

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและขยายเวลาให้บริการประชาชน
ด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และใบอนุญาตฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

๑. ชื่อโครงการ

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและขยายเวลาให้บริการประชาชน
ด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และใบอนุญาตฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๒. หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เห็นชอบการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการเพื่อประชาชน เพื่อให้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์และเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ เป็นราชการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนใน
เขตพื้นที่ ซึ่งกำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗
แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้บริการที่มีคุณภาพนั้น ต้องอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะจะให้บริการ
แก่ผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจทั้งก่อนการติดต่อและหลังการติดต่อ โดยการบริการที่ดีจะเป็นเครื่องมือช่วยให้
ผู้ติดต่อรับบริการเกิดความเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ซึ่งจะมีผลการ
ให้บริการต่างๆในโอกาสต่อไปได้

งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ก็เป็นอีกหนึ่งการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ อำนวน
ความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้รับความสะดวกสบาย รวดเร็วและถูกต้อง จึงเป็นสิ่งผู้บริการต้องรับ
ดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ จึงได้จัดโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการ
ปฏิบัติงานและขยายเวลาการบริการแก่ประชาชน ด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและภาษีป้าย และ
ใบอนุญาตฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาระบบวิธีการทำงานที่รวดเร็วและมีคุณภาพ ยกระดับด้านการ บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในการบริการ

๔. เป้าหมาย

๔.๑ ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

๔.๒ ขยายเวลาการให้บริการแก่ประชาชนทั้งในเวลาราชการและช่วงเวลาพักเที่ยง

๔.๓ ผู้รับบริการร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๕. วิธีการดำเนินการ

๕.๑ แต่งตั้งคณะทำงานตามโครงการ กำหนดภารกิจมอบหมายหลักการ

๕.๒ พิจารณาระยะเวลาการให้บริการประชาชน

๕.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม สอดส่อง ดูแลการบริการของพนักงานให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว
โปร่งใส และตรวจสอบได้

/๕.๔ ปรับปรุงดูแล...

๕.๔ ปรับปรุงดูแลงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยสะดวกต่อการบริการประชาชนจัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ดังต่อไปนี้

๕.๕ จัดให้มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

๕.๖ จัดให้มีเอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ

๕.๗ จัดให้มีกล่อง/ตู้รับความคิดเห็น

๕.๘ จัดให้มีบุคลากร อำนวยความสะดวกการให้บริการอย่างพร้อมเพรียง

๖. สถานที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาการดำเนินการจัดทำตามโครงการ (ระหว่างเดือน มกราคม-กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙)

๘. งบประมาณ

-ไม่มี

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนที่มารับบริการได้รับความสะดวกจากการติดต่อราชการมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

๑๐.๒ ประชาชนผู้มารับบริการร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๑๐.๓ งานด้านการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑๑. ผู้จัดทำโครงการ

ลงชื่อ



ผู้จัดทำ

(นางสาวปณณภา วงวิสาร)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

๑๒. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



เสนอโครงการ

(นางสาวสุริสา กองเงิน)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี รักษาการแทน

นักวิชาการจัดเก็บรายได้

/ผู้ตรวจสอบโครงการ...

๑๓. ผู้ตรวจสอบโครงการ

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบโครงการ

(นางประภาสรี วาทุมธูรส)

ผู้อำนวยการกองคลัง

๑๔. ผู้เห็นชอบโครงการ

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์.....

ลงชื่อ

(นายสุรินทร์โรจน์ ศรีสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์

ผู้เห็นชอบโครงการ

๑๕. ผู้อนุมัติโครงการ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์.....

ลงชื่อ

(นายบรรณันท์ ทองพนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์

ผู้อนุมัติโครงการ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์

ที่ ๖๔๕/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และขยายเวลาให้บริการแก่ประชาชน ด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ได้มีการเปลี่ยนแปลงพนักงานส่วนตำบล จึงขอยกเลิกคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ที่ ๗๕/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและขยายเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามโครงการกระบวนการทำงาน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และขยายเวลาการให้บริการแก่ประชาชนด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์และเกิดผลดีต่อทางราชการ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังนี้

๑. นายสุรินทร์โรจน์ ศรีสังข์	ตำแหน่ง	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์
๒. นางประภาสิริ วาทมธุรส	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการกองคลัง
๓. นางสาวมนินทรธร หิมโสภา	ตำแหน่ง	นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ
๔. นางสาวสุริสา กองเงิน	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ชำนาญงาน
๕. นางสาวปทุมณา วงวิสาร	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
๖. นางสาววัชรีย์ เชื้อบุญจันทร์	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี
๗. นางสาวศิริประภา เย็นชั้น	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๘. นางสาวสาวิตรี สิงห์กรี	ตำแหน่ง	พนักงานจ้างทั่วไป

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๒. ให้งานผลสัมฤทธิ์ปัญหาและอุปสรรคให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายบรรณันท์ ทองพนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์