

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



จัดทำโดย
งานบริหารงานทั่วไป
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์
อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-TA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล บ่อโพธิ์ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงาน ได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์

การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ได้มีคำสั่งที่ ๗๓๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคมพ.ศ.๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดเครื่องมือการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ได้แก่ ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และเปิดโอกาสให้ ผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งจะส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้มีผลการประเมิน “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน” จึงแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. คณะกรรมการกำกับ ติดตามและดูแลงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. นายกองการบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์	ประธานกรรมการ
๒. รองนายกองการบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์	รองประธานกรรมการ
๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กรรมการ
๗. หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการและเลขานุการ
๘. นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการและเลขานุการ
๙. นิติกร	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. เจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการและเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่...

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ของคณะกรรมการเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบ ทิศทาง และแนวทางที่กำหนด

๓. เร่งรัดให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้มีผลการประเมิน “ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน”

๒. คณะทำงานเพื่อดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. นายสุรินทร์โรจน์ ศรีสังข์	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์	ประธานคณะทำงาน
๒. นางฉันทนา ผิวฟัก	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะทำงาน
๓. นางสาวประภาวัลย์ ชูชาติ	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๔. นายเดชฤทธิ์ ปันสืบ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	คณะทำงาน
๕. นางสาวณภัทรพร คำลา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงาน
๖. นายยรรยงค์ โพธิ์บุญมา	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๗. นายสตาร์ แก้วปองปก	นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ	คณะทำงาน
๘. นายธนัท ยศปัญญา	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน	คณะทำงาน
๙. นายเสมา สีหะวงษ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเกษตร	คณะทำงาน
๑๐. นายเอกลักษณ์ กองจิ๋ว	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เลขานุการ
๗. นางสาวรุ่งดาววรรณ สุทธิ	จ้างเหมาบริการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. ดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๒. ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๓. ดำเนินการจัดทำรายละเอียดข้อมูลประกอบการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ่อโพธิ์ ให้ถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดอย่างเคร่งครัด

๔. จัดเตรียม สนับสนุน รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลเอกสารหลักฐานและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๓. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. นายเดชฤทธิ์ ปันสืบ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. เป็นผู้ประสานงานสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin หน่วยงานในระบบ ITAS) และปฏิบัติหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Admin website ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. รวบรวมข้อมูลเพื่อบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS รวบรวมข้อมูลเพื่อเผยแพร่ข้อมูลบน website ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์

๔. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ทราบ

๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์มอบหมาย

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๑๑ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ AA



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเมืองการปกครอง	100.00
2	การเมืองการปกครอง	96.08
3	การเมืองการปกครอง	95.54
4	การเมืองการปกครอง	94.85
5	การเมืองการปกครอง	94.29
6	การเมืองการปกครอง	94.18
7	การเมืองการปกครอง	94.17
8	การเมืองการปกครอง	94.15
9	การเมืองการปกครอง	92.33
10	การเมืองการปกครอง	89.83

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 89.83 คะแนน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้ อันดับที่ ๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้ ๑๐๐ คะแนน อันดับที่ ๒ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๖.๐๘ คะแนน อันดับที่ ๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๕.๕๔ คะแนน อันดับที่ ๔ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้ ๙๔.๘๕ คะแนน อันดับที่ ๕ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๔.๒๙ คะแนน อันดับที่ ๖ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้ ๙๔.๑๘ คะแนน อันดับที่ ๗ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๙๔.๑๗ คะแนน อันดับที่ ๘ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๔.๑๕ อันดับที่ ๙ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้ ๙๒.๓๓ คะแนน และอันดับที่ ๑๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๘๙.๘๓ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ประจำปี ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/พัฒนา/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๐๘	ผลคะแนน IIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็น ของส่วนตัว และบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานทั้งนี้ส่วนใหญ่ไม่ทราบขั้นตอนที่ถูกต้อง
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๓๓	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๔.๘๕	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๑๗	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๑๕	
	รวม	๙๔.๓๒	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๘๓	ผลคะแนน EIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการไม่เป็น เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอื่น ๆ อย่างไม่เท่าเทียมกัน วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานคือ รับฟังความคิดเห็นถึงประสิทธิภาพการบริการ และพัฒนาการบริการให้มีความเท่าเทียมกัน
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๑๘	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๕๔	
	รวม	๙๓.๑๘	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๒๙	ผลคะแนน OIT มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีไม่ปรากฏแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี และบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีข้อมูลประกอบด้วย งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับจัดสรร และงบประมาณตามประเภทรายจ่าย เช่น ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ส่วนการป้องกันการทุจริตไม่มีประเด็นต้องแก้ไข แต่จะต้องรักษาระดับ และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
	รวม	๙๗.๑๔	

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถแยกข้อมูลของแต่ละตัวชี้วัดตามประเด็นดังต่อไปนี้

๑) ประเด็นที่ต้องรักษามาตรฐาน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ ๐๓๔ – ๐๔๓) มีผลประเมิน ๑๐๐ คะแนนเป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๑๐๐ คะแนน) จำนวน ๘ ตัวชี้วัดเรียงตามลำดับคะแนนจากน้อยที่สุด ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (i๗ – i๑๒) มีผลการประเมิน ๙๒.๓๓ คะแนนเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i๒๕ – i๓๐) มีผลประเมิน ๙๔.๑๕ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่ เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i๑๙ – i๒๔) มีผลการประเมิน ๙๔.๑๗ คะแนนเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน ไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติ

เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e๖ – e๙) มีผลการประเมิน ๙๔.๑๘ คะแนนเป็นการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิ ภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึง ได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของ หน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อ กังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐๑ – ๐๓๓) มีผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเป็นการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดง ถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ i๑๓ – i๑๘) มีผลประเมิน ๙๔.๘๕ คะแนนเป็นการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่ เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ข้อ e๑๑ – e๑๕) มีผลประเมิน ๙๕.๕๔ คะแนนเป็นการประเมิน การรับรู้ ของผู้ รับบริการ ผู้ มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ ๑๑ – ๑๖) มีผลประเมิน ๙๖.๐๘ คะแนนเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๓) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำที่สุด)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ E๑-E๕) มีผลประเมิน ๘๙.๘๓ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ จาก ๓ แบบวัด คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนน ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๑๐๐ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึงส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐) คือ แบบวัด IIT EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณา ให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
 - ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
 - ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 - ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
 - ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้
- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
 - ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
 - ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชน ทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก

จากผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ จาก ๓ แบบวัด เมื่อนำมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานมีคะแนนต่ำสุด โดยมี คะแนน ๘๙.๘๓ จึงเห็นควรนำเรื่องดังกล่าวมาเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๔. แนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ/มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการประชุมคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ได้ร่วมกันพิจารณา เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ณ จุดให้บริการประชาชน และเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถาม การให้บริการผ่านเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชัน ๒. ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย ๓. รายงานผลการดำเนินการให้บริการ	ทุกส่วนราชการ	ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ
๒. มาตรการลงโทษชัดเจน หากพบการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นเท็จ หรือมีการยกยอกทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนและหรือพวกพ้อง	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการลงโทษ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายให้ทุกกอง/ส่วนราชการดำเนินการ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน
๓. มาตรการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	จัดอบรมโครงการ อปท. โปร่งใสให้กับพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยสอดแทรกความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน พร้อมทั้งรณรงค์ให้มีความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการติดตามการดำเนินงาน ตามโครงการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔. มาตรการระดม ความคิดเห็นของ บุคลากร เพื่อ กำหนดแนวทางการ ปรับปรุง กระบวนการทำงาน ของหน่วยงาน	๑. ผู้บริหารเชิญบุคลากร เข้าร่วมประชุม ๒. ดำเนินการประชุมเพื่อ ระดมความคิดเห็น ๓. จัดทำรายงานการ ประชุม พร้อมทั้งสรุป ข้อคิดเห็นต่างๆ ให้ทุกส่วน ราชการนำไปปฏิบัติ	สำนักปลัด	มีนาคม - กันยายน ๒๕๖๖	ทำรายงานการประชุม และแจ้งเวียนให้ทุก ส่วนราชการทราบ และถือปฏิบัติในการ ปรับปรุงประสิทธิภาพ การทำงาน

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นคือหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน โดยจัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยไม่เห็นแก่พวกพ้อง มีความเสมอภาค เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ตลอดจนการพูดจาไพเราะอ่อนหวาน พร้อมทั้งให้ทุกส่วนราชการ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

ประเด็นที่จะต้องรักษาระดับให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นคือ การป้องกันการทุจริต โดยให้ถือปฏิบัติตามแผนป้องกันการทุจริต และการบริหารความเสี่ยง ออกมาตรการการลงโทษ แก่ผู้กระทำผิด และทำความเข้าใจระหว่างผู้บริหารหน่วยงาน พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง เกี่ยวกับมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม การปฏิบัติตามมาตรการ โดยมีการทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ

ลงชื่อ

ผู้รายงาน



(นางสาวกษมา ไหมสุข)

นิติกรปฏิบัติการ