

สรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางด้าน บุคลากรและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น โดยตอบแบบสำรวจออนไลน์ โดยกำหนดตอบแบบสอบถามทุก ๆ สัปดาห์ประมาณ จึงขอให้ท่านตอบให้ตรงตามระดับความ พึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

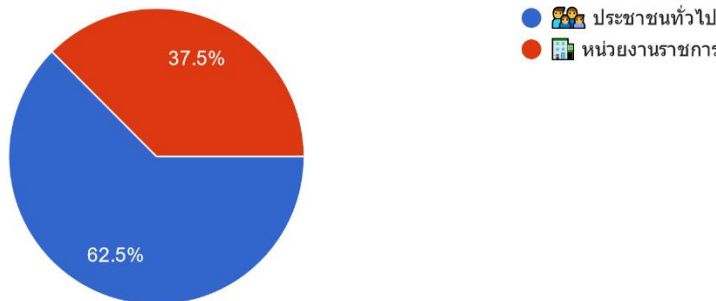
๑. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์
๓. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑ มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ ทั้งหมด ๒๔ ราย แยกเป็นหน่วยงานราชการ ๙ หน่วยงาน และประชาชนทั่วไป ๑๕ ราย รวม ๒๔ ราย

ข้อมูลของผู้มารับบริการ

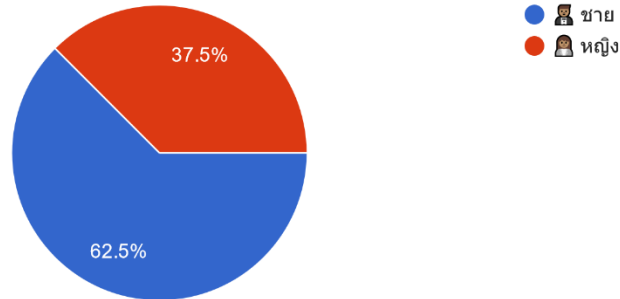
คำตอบ 24 ข้อ



๒. เพศ ชาย ๑๕ คน เพศหญิง ๙

เพศ

คำตอบ 24 ข้อ

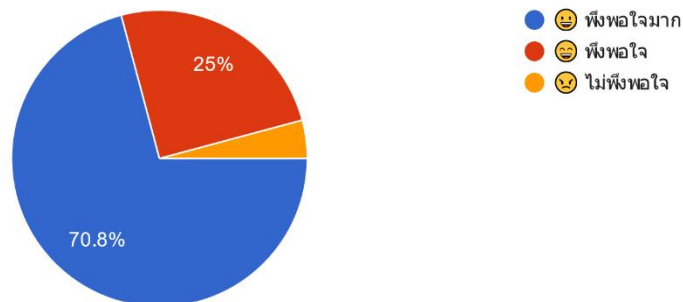


ส่วนที่๒ การบริการประชาชน

๑.เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ

1.เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ เอาใจใส่กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ

คำตอบ 24 ข้อ



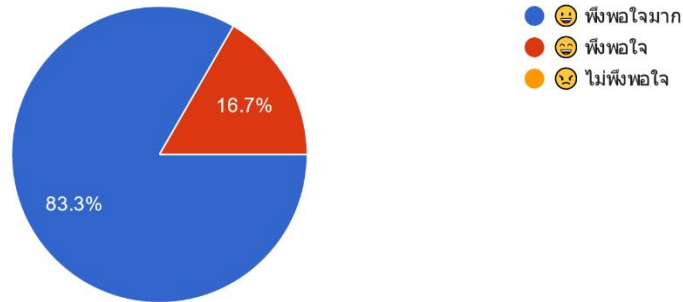
มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๔ ราย มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๗ คน หรือ ๗๐.๘% และพึงพอใจจำนวน ๖ คน หรือ ๒๕% ไม่พึงพอใจ ๑ คน หรือ ๔.๒ % คะแนนความพึงพอใจระดับพึงพอใจมาก

แนวทางแก้ไข กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่การให้บริการประชาชน

๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

คำตอบ 24 ข้อ

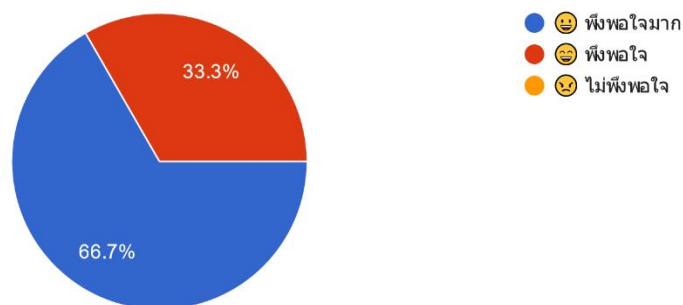


มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๔ ราย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากจำนวน ๒๐ ราย หรือ ๘๓.๓% พึงพอใจจำนวน ๔ รายหรือ ๑๖.๗% คะแนนความพึงพอใจ พึงพอใจมาก

๓.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เรียกรับเงิน ไม่รับสินบน

3.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เรียกรับเงิน ไม่รับสินบน

คำตอบ 24 ข้อ



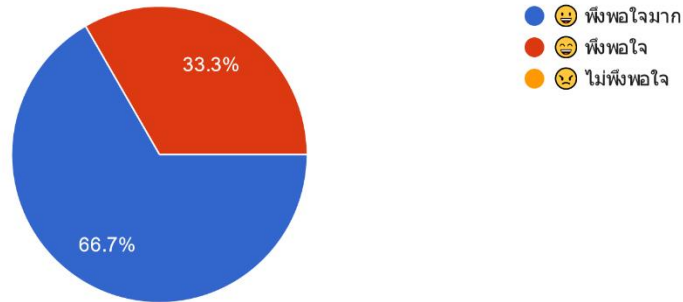
มีผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๔ ราย มีความพึงพอใจมาก จำนวน ๑๖ ราย หรือ ๖๖.๗% และพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย หรือ ๓๓.๓% ในระดับความพึงพอใจมาก

๔.ขั้นตอน.....

๔. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน สะดวกคล่องตัว

4. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน สะดวกคล่องตัว

คำตอบ 24 ข้อ

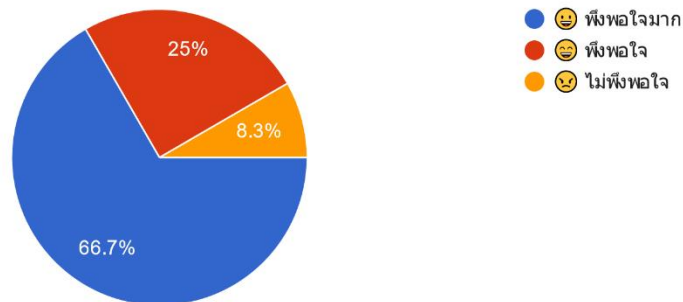


มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๔ ราย มีความพึงพอใจมากจำนวน ๑๖ ราย หรือ ๖๖.๗% และพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย หรือ ๓๓.๓% ระดับความพึงพอใจ พึงพอใจมาก

๕. เจ้าหน้าที่มีความชัดเจน และอธิบายชี้แจงแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

5. เจ้าหน้าที่มีความชัดเจน และอธิบายชี้แจงแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 24 ข้อ



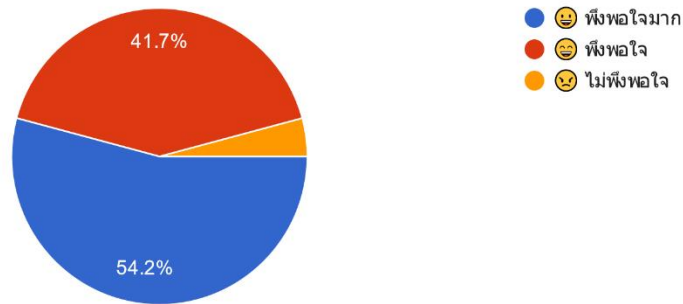
มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๔ ราย มีความพึงพอใจมากจำนวน ๑๖ ราย หรือ ๖๖.๗% มีความพึงพอใจจำนวน ๑๐ ราย หรือ ๒๕% และไม่พึงพอใจจำนวน ๑ ราย หรือ ๘.๓%

แนวทางแก้ไข : กำชับให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงหรืออธิบายขั้นตอนการบริการให้ชัดเจน

๖.การให้บริการรวดเร็ว ทันตามกำหนดระยะเวลา/ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม

6.การให้บริการรวดเร็ว ทันตามกำหนดระยะเวลา/ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม

คำตอบ 24 ข้อ



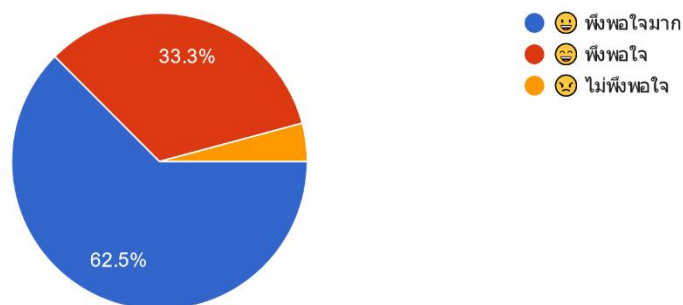
มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๔ ราย มีความพึงพอใจมากจำนวน ๑๓ ราย หรือ ๕๔.๒% มีความพึงพอใจ ๘ ราย หรือ ๔๑.๗% และไม่พึงพอใจ จำนวน ๑ ราย หรือ ๔.๒%

แนวทางแก้ไข : ควรให้บริการรวดเร็ว และตรงต่อเวลา

๗.การจัดช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

7.การจัดช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

คำตอบ 24 ข้อ



มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๒๔ ราย มีความพึงพอใจมาก ๑๕ ราย หรือ ๖๒.๕% มีความพึงพอใจ ๘ ราย หรือ ๓๓.๓% และไม่พึงพอใจ ๑ ราย หรือ ๔.๒%

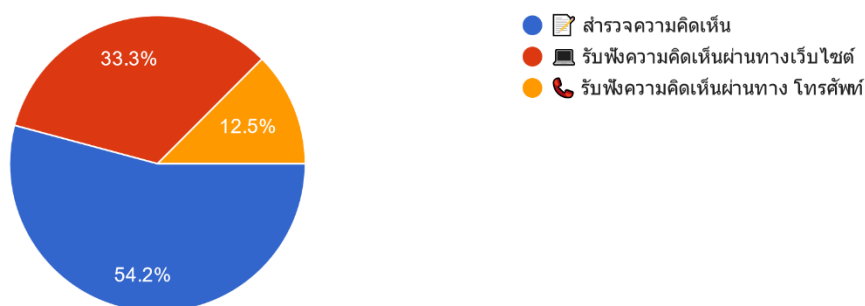
๘. ท่านคาดหวังหรือต้องการให้สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ดำเนินการ ตอบสนอง พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข เรื่องใด

ห้องน้ำ	แนวทางแก้ไข ได้มีการปรับปรุงห้องน้ำให้มีความสะอาดและสะดวกยิ่งขึ้น
สนามหญ้าหน้า อบต.	แนวทางแก้ไข ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้ดูสวยงาม
ภูมิทัศน์ควรมีต้นไม้มากกว่านี้	แนวทางแก้ไข มีการตกแต่งกิ่งไม้ และเพิ่มปริมาณการปลูกต้นไม้
โทรศัพท์มักติดต่อยาก	แนวทางแก้ไข เพิ่มหมายเลขติดต่อสำหรับโทรศัพท์มือถือ และปรับปรุงระบบโทรศัพท์ภายใน
การติดตั้งไฟส่องสว่าง	แนวทางแก้ไข ปรับปรุงระบบไฟส่องสว่าง ในบริเวณรอบอาคารสำนักงาน
อยากให้ปลูกไม้ดอกเยอะ ๆ	แนวทางแก้ไข ตกแต่ง และเพิ่มการปลูกไม้ประดับให้แลดูสวยงาม
ธงประดับหน้า อบต.อยากให้ขยับเข้ามาเพราะบดบังเกรงอันตราย	แนวทางแก้ไข ขยับธงเข้ามาให้นอกมุมจุดอัศจรรย์

๙. ช่องทางใดที่ท่านคิดว่า สามารถให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด

9. ช่องทางใดที่ท่านคิดว่า สามารถให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ที่ท่านพึงพอใจมากที่สุด

คำตอบ 24 ข้อ



ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ ขอขอบคุณผู้ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทุกท่าน และองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕


(นายบรรณันท์ ทองพนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อโพธิ์

